

MARKTCONSULTATIEVERSLAG

Enterprise Resource Planning Systeem & Human Resources Systeem

TN 581518 en TN 581524

Datum: 4 juni 2026

Plaats: Tilburg

Tilburg University: Finance & Control, Human Resources

1. Inleiding

Tilburg University (TiU) bereidt een aanbesteding voor ten behoeve van de vervanging en/of vernieuwing van haar ERP- en HR-landschap. Om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, ontwikkelingen en aandachtspunten binnen de markt is een marktconsultatie uitgevoerd.

De marktconsultatie had als doel om:

- Inzicht te verkrijgen in beschikbare marktoplossingen;
- Inzicht te verkrijgen in gangbare implementatie- en migratiestrategieën;
- De haalbaarheid van de voorgenomen scope te toetsen;
- Aandachtspunten voor de aanbestedingsstrategie te identificeren.

De informatie uit dit document is samengesteld uit de schriftelijke beantwoording van marktpartijen en de aanvullende gesprekken. De gesprekken zijn gevoerd met een selectie van leveranciers en implementatiepartners die een schriftelijke reactie hebben uitgebracht. De uitkomsten van deze gesprekken zijn gebruikt als input voor de verdere voorbereiding van de aanbesteding.

De marktconsultatie is voor zowel ERP als HR separaat uitgevoerd. Aangezien de bevindingen met elkaar verweven zijn, wordt één marktconsultatieverslag gedeeld voor beiden marktconsultaties.

Dit verslag bevat uitsluitend geaggregeerde bevindingen. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar individuele marktpartijen.

1.1 Planning selectiefase

TiU is voornemens de selectiefase van deze aanbesteding op 27 juli 2026 te publiceren. De uiterste datum voor het indienen van een aanmelding is vastgesteld op 25 september 2026. TiU is zich ervan bewust dat een aanzienlijk deel van deze periode samenvalt met de zomervakantie. Om marktpartijen voldoende gelegenheid te bieden een zorgvuldige aanmelding voor te bereiden, is daarom gekozen voor een ruimere aanmeldtermijn dan gebruikelijk.

Daarnaast hanteert TiU een doorlopende vragenronde. Geïnteresseerde partijen kunnen gedurende de selectiefase op ieder gewenst moment vragen indienen. Hierdoor hebben gegadigden de flexibiliteit om vragen te stellen op een moment dat past binnen hun eigen planning, mits deze vóór 7 september 2026 12.00 uur worden ingediend. TiU streeft ernaar alle ontvangen vragen zo spoedig mogelijk na ontvangst te beantwoorden, zodat de beschikbare informatie gedurende de selectiefase continu wordt aangevuld en voor alle gegadigden beschikbaar is. Van gegadigden wordt daarbij verwacht dat zij kennisnemen van de reeds gepubliceerde vragen en antwoorden. Alle vragen die uiterlijk op 7 september 2026 voor 12.00 uur worden gesteld, worden door TiU beantwoord.

Aan de hierboven opgenomen planning kunnen geen rechten worden ontleend. TiU streeft ernaar marktpartijen zo transparant mogelijk te informeren over de voortgang van de aanbestedingsprocedure en deelt daarom een indicatieve planning. Hoewel deze planning met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is opgesteld, kan het gedurende het aanbestedingstraject noodzakelijk blijken om data of termijnen aan te passen.

Indien wijzigingen in de planning plaatsvinden, zal TiU marktpartijen hierover zo spoedig mogelijk informeren via de daarvoor bestemde communicatiekanalen. Marktpartijen wordt geadviseerd de aanbestedingsdocumentatie en gepubliceerde berichten gedurende de procedure regelmatig te raadplegen.

2. Algemene bevindingen uit de marktconsultatie

2.1 Standaardfunctionaliteit als uitgangspunt

Een belangrijke rode draad uit de marktconsultatie is het advies om zoveel mogelijk uit te gaan van standaardfunctionaliteit. Diverse marktpartijen geven aan dat organisaties die hun processen aanpassen aan de standaard mogelijkheden van moderne cloudoplossingen doorgaans profiteren van lagere beheerkosten, eenvoudigere upgrades en een kortere implementatieduur.

Hierbij is een best practice vaak het startpunt en kan verder aangepast/geconfigureerd worden door middel van workshops binnen de implementatieperiode. Configuratie wordt niet gezien als maatwerk.

Daarnaast is aangegeven dat het wenselijk is om vooraf duidelijk te definiëren welke eisen essentieel zijn en welke wensen eventueel in een latere fase nader kunnen worden uitgewerkt.

2.2 Cloudstrategie

Meerdere marktpartijen hebben aandacht gevraagd voor de keuze tussen publieke en private cloudoplossingen.

In algemene zin wordt aangegeven dat:

- Publieke cloudoplossingen sterker sturen op standaardisatie;
- Private cloudoplossingen meer flexibiliteit bieden voor afwijkende processen;
- Hybride varianten mogelijk zijn, maar doorgaans leiden tot hogere kosten en complexiteit.

Daarnaast is aangegeven dat innovaties in toenemende mate eerst of uitsluitend beschikbaar komen binnen cloudgebaseerde oplossingen, denk aan AI.

2.3 Implementatie en verandermanagement

Vrijwel alle partijen benadrukken dat verandermanagement een cruciale succesfactor vormt bij implementaties van moderne ERP- en HR-oplossingen.

Belangrijke aandachtspunten die zijn genoemd:

- Voldoende beschikbaarheid van medewerkers vanuit de organisatie;
- Tijdige besluitvorming over processen en inrichting;
- Aandacht voor adoptie van nieuwe werkwijzen en standaarden in de markt;
- Tijdige voorbereiding van en voldoende tijd nemen voor datamigraties;
- Duidelijke keuzes ten aanzien van migratiestrategieën.

Marktpartijen geven aan dat implementaties binnen Nederlandse universiteiten doorgaans tussen twaalf en achttien maanden duren, afhankelijk van scope, complexiteit en gekozen implementatieaanpak.

2.4 Integraties

De markt geeft aan dat moderne oplossingen in toenemende mate beschikken over standaard API-koppelingen en integratiemogelijkheden.

Wel blijkt dat vooraf duidelijk moet worden vastgesteld:

- Welke systemen onderdeel zijn van de toekomstige doelarchitectuur;
- Welke functionaliteiten binnen HR worden ondergebracht;
- Welke functionaliteiten binnen ERP worden ondergebracht;
- Welke koppelingen noodzakelijk zijn en welke eisen aan koppelingen worden gesteld vanuit Tilburg University.

2.5 Gebruikers

Diverse partijen hebben aangegeven dat het voor een goede prijsstelling essentieel is om inzicht te geven in:

- Het aantal gebruikers;
- Verschillende typen gebruikers;
- De mate waarin gebruikers actief gebruikmaken van functionaliteiten.

Licentiemodellen verschillen aanzienlijk tussen leveranciers en kunnen gebaseerd zijn op bijvoorbeeld gebruikersaantallen, gebruiksprofielen of andere eenheden.

2.6 Inkoopvoorwaarden

Partijen adviseren om niet de standaard inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 te hanteren, maar om de leveranciersvoorwaarden te accepteren. Partijen geven aan dat de ARBIT-2022 voor het inkopen van cloudproducten niet geschikt.

2.7 Contact met de markt

Diverse partijen hebben het belang van een gesprek met de markt gedurende de aanbestedingsperiode benadrukt. Dit zorgt voor een wederzijds begrip en zal de kwaliteit van de inschrijving en de start van de implementatie bevorderen.

3. Functionele bevindingen

3.1 Projectenadministratie en prognoses

Uit de marktconsultatie blijkt dat projectenadministratie, capaciteitsplanning, prognoses en budgetbewaking binnen moderne ERP-oplossingen in verschillende vormen en verschillende mate van volwassenheid beschikbaar zijn.

Marktpartijen geven daarbij aan dat een duidelijke beschrijving van de gewenste functionaliteit noodzakelijk is om passende oplossingen en implementatieaanpakken aan te kunnen bieden.

3.2 Tijdregistratie

Ten aanzien van tijdregistratie blijkt onderscheid te bestaan tussen:

- Urenregistratie ten behoeve van verantwoording;
- Tijdregistratie ten behoeve van planning, capaciteit en projectsturing.

De markt heeft geadviseerd om de gewenste functionaliteit en toekomstige ambitie op dit vlak nader te concretiseren.

3.3 Declaratieprocessen

Uit de marktconsultatie blijkt dat declaratieprocessen op verschillende manieren kunnen worden ingericht binnen HR- en ERP-oplossingen.

Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen declaraties van personeel-in-loondienst (PIL) en financiële afhandeling van personeel-niet-in-loondienst (PNIL).

3.4 Payroll

De markt laat zien dat payrollfunctionaliteit zowel geïntegreerd binnen een HR-suite als via gespecialiseerde payrolloplossingen kan worden aangeboden.

Hierbij zijn verschillen zichtbaar in functionaliteit, lokale wet- en regelgeving, beheer en integratiemogelijkheden.

4. Gevolgen voor de aanbesteding

Op basis van de marktconsultatie heeft Tilburg University een aantal uitgangspunten vastgesteld voor de verdere uitwerking van de aanbesteding.

4.1 Scope

Tilburg University is voornemens:

- Projectenadministratie als onderdeel van de ERP-scope uit te vragen;
- Prognosefunctionaliteit als onderdeel van de ERP-scope uit te vragen;
- Payrollfunctionaliteit als onderdeel van de HR-scope uit te vragen;
- Declaratiefunctie voor PIL binnen de HR-scope uit te vragen;
- De afhandeling van declaraties van PNIL via de financiële processen en crediteurenadministratie te laten verlopen.

4.2 Eisen en wensen

Bij de uitwerking van de aanbestedingsdocumenten zal nadrukkelijk aandacht worden besteed aan:

- Het uitvragen van standaardfunctionaliteiten;
- Het type gebruikers;
- Tijdregistratie en projectfunctionaliteit;
- Migratie en integratie aanpak en planning;
- Rapportage-, prognose- en capaciteitsfunctionaliteit;
- Implementatie- en veranderaanpak: M.b.t. de technische implementatie onderscheid te maken tussen ontwerp, configuratie, development (integraties, lay-out van formulieren, etc.), testen en Go live ondersteuning;
- Total cost of ownership en het prijzenblad.

4.3 Aanbestedingsstrategie

De marktconsultatie bevestigt het belang van:

- Een heldere scopeafbakening;
- Uitgaan van standaard marktfunctionaliteit;
- Transparantie over gebruikersaantallen en gebruiksprofielen;
- Een realistische implementatieplanning;
- Aandacht voor de inzet en beschikbaarheid van medewerkers vanuit Tilburg University gedurende de implementatie en back fill voor dagelijkse operatie (parallel).

5. Afsluiting

Dit verslag is opgesteld met het oog op transparantie en gelijke informatievoorziening richting de markt. De beschreven bevindingen, overwegingen en voorgenomen keuzes zijn gebaseerd op de huidige inzichten van Tilburg University.

Aan dit verslag kunnen geen rechten worden ontleend. Tilburg University behoudt zich het recht voor om de scope, eisen, planning, perceelindeling, aanbestedingsstrategie en overige uitgangspunten van de aanbesteding aan te passen op basis van voortschrijdend inzicht, interne besluitvorming of aanvullende analyses.